



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(Ex artt. 13 – 14 reg. UE 2016/679 e D.lgs 196/2003 alla luce del D.lgs. 101/2018)

Gentile Interessato,

di seguito le forniamo alcune informazioni che è necessario portare alla sua conoscenza, non solo per ottemperare agli obblighi di cui al Reg. UE 2016/679, ma anche perché la trasparenza e la correttezza nei confronti della nostra clientela è parte fondante della nostra attività.

Il Titolare del Trattamento dei suoi dati personali è **Glik Srl**, responsabile nei suoi confronti del legittimo e corretto uso dei suoi dati personali e che potrà contattare per qualsiasi informazione o richiesta ai seguenti recapiti:

Titolare del Trattamento: **Glik Srl**

Sede: **Viale dell'Industria n. 60 – 35129 Padova (PD), IT**

Contatti e recapiti:

Telefono	049 8697411
E-mail	privacy@glik.com
Sito Web	www.glik.it

Il Titolare del trattamento garantisce la sicurezza, la riservatezza e la protezione dei dati di cui è in possesso, in qualsiasi fase del processo di trattamento degli stessi. I dati raccolti vengono utilizzati nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy (GDPR 679/2016). I dati personali possono essere portati a conoscenza degli autorizzati al trattamento e possono essere comunicati a collaboratori e/o ad altri soggetti rispetto ai quali la comunicazione è necessaria per l'erogazione dei servizi, per supporto tecnico dei servizi informatici/telematici e conservazione server. I dati forniti dall'utente potranno essere comunicati ai soggetti per i quali sussista un obbligo di comunicazione ai sensi di legge o una necessità di comunicazione per far valere un giusto diritto della titolare presso gli organi preposti. Non è previsto il trasferimento dei dati personali raccolti in paesi extra-UE o ad organizzazioni internazionali.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I sistemi informatici e le procedure software che regolano il funzionamento di questo sito acquisiscono i dati di navigazione. Tali informazioni non vengono raccolte per permettere una successiva identificazione dell'utente, ma vengono utilizzate al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'utilizzo del sito e per verificarne il corretto funzionamento; in questa categoria di dati rientrano:

- indirizzi IP o nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito;
- orario della richiesta;
- metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server;
- codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.);
- altri parametri relativi al sistema operativo e al browser utilizzati dall'utente.

I dati che gli utenti forniscono volontariamente attraverso questo sito mediante chiamate, email, form, chat, e navigazione sul sito, vengono trattati al solo scopo di permettere l'accesso a prodotti, servizi e contenuti, nonché di eseguire il servizio o la prestazione richiesta. Relativamente ad alcuni servizi specifici, e previo consenso informato dell'interessato, il Titolare del trattamento può utilizzare tali dati anche per l'informazione e aggiornamento sui servizi offerti (ad esempio mediante l'invio di newsletter), per la realizzazione di attività di vendita o di collocamento di prodotti e servizi e per elaborare studi e ricerche di mercato. In ogni caso, i dati acquisiti potrebbero venire utilizzati per accertare responsabilità relative a ipotetici reati anche informatici ai danni del sito.

INFORMAZIONI PERSONALI CHE RACCOGLIAMO

In ogni occasione di contatto o interazione con il visitatore potrebbero venire raccolte alcune informazioni personali quali:

- Nome;
- Cognome;
- Telefono;
- E-mail;
- Ogni altro dato che ci viene eventualmente fornito volontariamente dall'utente.

A parte quanto specificato in seguito per quanto riguarda i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i propri dati personali, mentre il loro mancato conferimento può causare unicamente l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

INFORMAZIONI CHE RACCOGLIAMO DA TERZE PARTI

Durante la navigazione raccogliamo informazioni standard sull'accesso e dettagli del modello di comportamento degli utenti. Tali dati vengono utilizzati, ad esempio, per ottenere informazioni sul numero di visitatori che navigano le diverse sezioni del sito. Queste informazioni vengono raccolte con procedure che riducono il potere identificativo dei cookies. Non tentiamo in alcun modo di scoprire l'identità dei visitatori del nostro sito web e nessuno dei dati raccolti attraverso il sito viene associato con alcuna informazione, derivante da qualsiasi fonte, che sia in grado di identificare un individuo (fatte salve, in ogni caso, le informazioni fornite volontariamente dall'utente).

TEMPI DI CONSERVAZIONE

Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, nessun dato verrà conservato per periodi più lunghi rispetto a quelli necessari alla realizzazione delle finalità sopra indicate e, quindi, al servizio offerto o alle specifiche norme di legge.

I dati che vengono raccolti attraverso i cookies, di cui alla specifica informativa che segue, verranno conservati a seconda della loro natura: i cookies di sessione scadranno quando l'utente chiuderà il browser, i cookies persistenti hanno date di scadenza tipiche che, a meno di particolari eccezioni, non saranno superiori a 60 giorni.

L'utente, comunque, potrà in ogni momento chiedere l'interruzione del trattamento o la cancellazione e/o la limitazione dei dati.

TRASFERIMENTO DATI EXTRA UE

I dati potranno essere trasferiti a destinatari con sede in USA (*Google LLC per gestione di posta elettronica e documenti in cloud, Google Analytics per la realizzazione di analisi statistiche in forma anonima, Google maps per la localizzazione dell'azienda sulla mappa, Google font per la visualizzazione del font che compone il testo della pagina, Olark per il funzionamento della chat*). L'accordo del 12 giugno 2016 (Privacy Shield) sancisce la liceità di questo trasferimento, garantendo che i dati saranno trattati secondo un livello di protezione adeguato.

DIRITTI E REVOCA DEL CONSENSO

Il GDPR 679/2016 riconosce all'Interessato alcuni diritti:

- art. 15 - diritto di accesso ai dati raccolti e trattati;
- art. 16 - diritto di ottenere la rettifica dei dati;
- art. 17 - diritto di ottenere la cancellazione dei dati e diritto all'oblio;
- art. 18 - diritto di ottenere la limitazione del trattamento;
- art. 20 - diritto alla portabilità dei dati ad altro titolare;
- art. 21 - diritto di opposizione al trattamento;
- art. 22 - diritto alla non sottoposizione a trattamenti automatizzati;
- art. 7 - diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- art. 77 - diritto di presentare reclamo all'Autorità di Controllo.

L'esercizio dei premessi diritti può essere praticato inviando una richiesta a mezzo e-mail ai contatti del titolare. Informazioni aggiuntive in merito al trattamento dei Dati Personali possono essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando le informazioni di contatto.

MODIFICHE A QUESTA PRIVACY POLICY

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualsiasi momento, dandone notizia agli Utenti su questa pagina. I visitatori sono quindi invitati a consultare spesso questa pagina, tenendo come riferimento la data dell'ultima modifica indicata in fondo. In caso di mancata accettazione delle modifiche apportate alla presente privacy policy, l'Utente è tenuto ad interrompere immediatamente l'utilizzo di questo sito e può richiedere al Titolare del Trattamento di rimuovere i propri Dati Personali.

Salvo quanto diversamente specificato.

MINORI DI ANNI 14

Il nostro sito web è rivolto ad un pubblico generalista e non offre alcun servizio dedicato a bambini. Se venissimo a conoscenza di dati personali di un minore di anni 14, da lui forniti senza l'autorizzazione dei genitori o di eventuale tutore, provvederemmo ad eliminare tali informazioni immediatamente.

DIFESA IN GIUDIZIO

I Dati Personali dell'Utente potrebbero venire utilizzati per la difesa in giudizio da parte del Titolare o nelle fasi propedeutiche alla sua eventuale instaurazione, da abusi nell'utilizzo della stessa o dei servizi connessi da parte dell'Utente. A seguito di citazione in giudizio, ordinanza giudiziaria o altra iniziativa legale; al fine di stabilire o esercitare i diritti riconosciuti dalla legge al Titolare; per tutelare nell'eventualità di azione legale ai danni del Titolare o per altra finalità dettata dalla legge.

L'Utente dichiara di essere a conoscenza che potrebbe essere richiesto al Titolare di rivelare i Dati Personali, da parte delle pubbliche autorità.

ultimo aggiornamento 19 settembre 2018

COOKIE POLICY

I web cookies possono essere definiti come stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale (tipicamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente. Il titolare del trattamento dei dati personali di questo sito dichiara che lo stesso utilizza cookies e/o altri strumenti informatici analoghi al fine di permettere ed ottimizzare la visualizzazione delle pagine web e degli elementi in esse contenuti, ovvero a scopi statistici, in forma assolutamente anonima.

Le informazioni raccolte con questi strumenti potranno riguardare, a titolo esemplificativo:

- a) il tipo di browser utilizzato (ad esempio, Internet Explorer, Google Chrome; Firefox, ecc.);
- b) il nome del sito dal quale l'utente accede ad internet;
- c) il sito web da cui l'utente ha raggiunto il sito;
- d) la data, l'ora e la zona dell'accesso;
- e) le pagine che sono state visitate.

Si garantisce che il presente sito web NON utilizza cookies propri a scopo di profilazione, pubblicità o geo-localizzazione oppure altri simili strumenti informatici aventi scopo di acquisire dati dell'utente a meri fini pubblicitari.

In ogni caso, l'utente potrà definire diverse opzioni relative ai cookies, modificando le opzioni di navigazione del proprio browser, rispettando modalità e limiti concessi dallo stesso.

La modifica dei parametri del browser potrà essere effettuata normalmente selezionando la voce:

“Opzioni Internet” o “Preferenze” dal menù “Strumenti” o “Visualizza” o “Modifica” e, successivamente, selezionando la dicitura: “Privacy” o “Protezione” o “Scaricamento Files”, ed, in seguito, scegliendo le impostazioni preferite. Considerata la molteplicità di browser attualmente in uso sarà senz'altro opportuno fare riferimento alle istruzioni caratteristiche ed ai manuali specifici di ogni programma per la navigazione in rete.

Questo sito si avvale di cookies volti a raccogliere dati statistici in forma aggregata ed anonima (cookie analytics) con l'utilizzo di Google Analytics; inoltre, allo scopo di offrire all'utente una migliore esperienza di navigazione, potrebbero venire installati sul computer dell'utente ulteriori strumenti informatici (esclusivamente ad opera di terze parti) anche a fini di profilazione, pubblicitari o geo-localizzazione, riconducibili ai seguenti soggetti terzi:

TERZA PARTE	FUNZIONE DICHIARATA	LINK
Google - Google Analytics	Strumenti di statistica utilizzati da questo sito in forma anonima e aggregata (si declina ogni responsabilità per un uso diverso che possa esserne fatto da Google stesso)	https://www.google.it/intl/it/policies/technologies/cookies/ Per negare il consenso all'utilizzo dei dati relative a Google Analytics: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en
Google – Google maps / Google font.	Possibile utilizzo a fini di profilazione, pubblicità o localizzazione da parte del terzo	https://www.google.it/intl/it/policies/technologies/cookies/
Olark	Plug-in di word press per l'implementazione di live chat nel sito.	https://www.olark.com/privacy-policy



Con riferimento alla specifica funzione, all'informativa ed al consenso relativi ai cookies installati dai sopradetti soggetti terzi, invitiamo l'utente a collegarsi ai link sopra indicati, nonché a visitare il sito: <http://www.youronlinechoices.com/it>

Attenzione: modificando i parametri relativi alla privacy e/o alla visualizzazione dei cookies potrebbero verificarsi limitazioni nella visualizzazione o nelle funzioni offerte da questo sito!