

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(Ex artt. 13 – 14 reg. UE 2016/679 e D.lgs 196/2003 alla luce del D.lgs. 101/2018)

Gentile Interessato,

di seguito le forniamo alcune informazioni che è necessario portare alla sua conoscenza, non solo per ottemperare agli obblighi di cui al Reg. UE 2016/679, ma anche perché la trasparenza e la correttezza nei confronti della nostra clientela è parte fondante della nostra attività.

Il Titolare del Trattamento dei suoi dati personali è **GLIK Srl**, responsabile nei suoi confronti del legittimo e corretto uso dei suoi dati personali e che potrà contattare per qualsiasi informazione o richiesta ai seguenti recapiti:

Titolare del Trattamento: **GLIK Srl**

Sede: **viale dell'Industria n. 60 - 35129 Padova (PD), IT**

Contatti e recapiti:

Telefono	049 8697411
E-mail	privacy@glik.com
Sito Web	www.glik.it

I suoi dati personali sono raccolti e trattati per le finalità riportate di seguito insieme alla base giuridica di riferimento:

Trattamento: Vendita

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
Attività promozionali	Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	Interesse legittimo del titolare a promuovere beni e servizi	10 anni dall'anno di esecuzione della prestazione
Offerta di beni e servizi	Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	Precontrattuale, contratto	10 anni dall'anno di esecuzione della prestazione

Destinatari: I suoi dati non saranno comunicati ad alcun destinatario.

Trattamento: Gestione Clienti

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
Gestione della clientela	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	Contratto	10 anni dall'anno di cessazione dell'ultimo contratto

Destinatari: I suoi dati potranno essere comunicati consulenti e liberi professionisti in forma singola o associata; Banche e istituti di credito; Società e imprese;

Trattamento: Reception

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
Monitoraggio delle persone che fanno ingresso in azienda	Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.); Professione dichiarata	Interesse legittimo del titolare	1 anno dall'anno di acquisizione del dato
Filtraggio delle telefonate	Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.); Professione dichiarata	Interesse legittimo del titolare	1 anno dall'anno di acquisizione del dato

Destinatari: I suoi dati non saranno comunicati ad alcun destinatario.

Trattamento: Contabilità

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
Tenuta dei registri contabili	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Attività economiche, commerciali, finanziarie, assicurative	Obbligo di legge	10 anni dall'anno di competenza contabile
Adempimenti fiscali	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Attività economiche, commerciali, finanziarie, assicurative	Obbligo di legge	10 anni dall'anno di competenza contabile

Categorie di destinatari: I suoi dati potranno essere comunicati a consulenti e/o liberi professionisti in forma singola o associata

Trattamento: Bollettazione e DDT

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
Spedizione delle merci	Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale	Contratto	10 anni dall'anno di esecuzione della prestazione

Destinatari: I suoi dati non saranno comunicati ad alcun destinatario.

Trattamento: Controllo di Gestione

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
Servizi di controllo interno	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Attività economiche, commerciali, finanziarie e assicurative; Lavoro (occupazione attuale,	Interesse legittimo del titolare alla verifica analitica della gestione economico finanziaria	10 anni dall'anno di esecuzione della prestazione

	precedente, curriculum, ecc.); Ruolo ricoperto in azienda		
--	--	--	--

Destinatari: I suoi dati non saranno comunicati ad alcun destinatario.

Trattamento: Controllo Qualità

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
Verifica sulla qualità dei beni e servizi	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Certificati di qualità prodotti	Interesse legittimo del titolare a verificare i beni e servizi erogati e ricevuti	10 anni dall'anno di esecuzione della prestazione

Destinatari: I suoi dati potranno essere comunicati a organismi sanitari, personale medico e paramedico; Altre amministrazioni pubbliche.

Trattamento: Customer Service

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
Rilevazione grado di soddisfazione del cliente	Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Dati sul comportamento, profili di utenti, consumatori, contribuenti, ecc.; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	Contratto	10 anni dall'anno di cessazione dell'ultimo contratto
Assistenza ai clienti	Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Dati sul comportamento, profili di utenti, consumatori, contribuenti, ecc.; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	Contratto	10 anni dall'anno di cessazione dell'ultimo contratto

Destinatari: I suoi dati non saranno comunicati ad alcun destinatario.

Trattamento: Marketing

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
----------	---------------	----------------	--------

Marketing (analisi e indagini di mercato)	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Attività economiche, commerciali, finanziarie, assicurative; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	Consenso	Fino a revoca del consenso. I dati verranno conservati per 10 anni dall'anno in cui il consenso è stato revocato
Invio di materiale informativo e/o pubblicitario anche mediante telefono o internet	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Attività economiche, commerciali, finanziarie, assicurative; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	Consenso	Fino a revoca del consenso. I dati verranno conservati per 10 anni dall'anno in cui il consenso è stato revocato

Destinatari: i dati non saranno oggetto di diffusione.

TRATTAMENTO: Videosorveglianza

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
Tutela del patrimonio	Immagini; Videoregistrazioni	Interesse legittimo del titolare	24 ore

Categoria di destinatari: I suoi dati non saranno comunicati a nessun destinatario, salvo casi di necessità.

*

Trasferimento dati Extra UE

I dati potranno essere trasferiti a destinatari con sede in USA (*Google LLC per gestione di posta elettronica e documenti in cloud e per l'esecuzione del servizio richiesto*). L'accordo del 12 giugno 2016 (Privacy Shield) sancisce la liceità di questo trasferimento, garantendo che i dati saranno trattati secondo un livello di protezione adeguato.

*

Oltre a queste informazioni, per garantirle un trattamento dei suoi dati il più corretto e trasparente possibile, deve essere a conoscenza del fatto che:

- Tranne che per le finalità basate sul consenso, il conferimento dei suoi dati è requisito necessario, in caso contrario non sarà possibile fornire il bene o erogare il servizio richiesto;
- ha il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai suoi dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al loro trattamento;
- se ha fornito il consenso per una o più specifiche finalità, ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento;
- ha il diritto di proporre reclamo alla seguente Autorità di Controllo: Garante per la protezione dei dati personali;
- i dati verranno trattati con modalità automatizzate, semiautomatizzate e non automatizzate;



Dove previsto dalla presente informativa ha l'obbligo legale di fornire i suoi dati altrimenti è soggetto a sanzioni come previsto dalla normativa.

Padova (PD), 19/09/2018

Firma del Titolare del Trattamento
Glik S.r.l.
